

# ¡Próximamente en su vecindario!

## Estimado cliente,

El próximo mes, un pequeño dispositivo de comunicación bidireccional se instalará en el medidor de gas natural existente en su residencia o negocio. El dispositivo coleccionará información sobre el uso de gas natural y la enviará a Nicor Gas de forma segura.

### Preparación para el proceso de instalación

- Si podemos acceder seguramente al medidor de gas, usted no necesita estar presente para la instalación.
- Las instalaciones se realizarán por un empleado de Nicor Gas que llevará identificación adecuada.
- La instalación podría durar hasta 30 minutos y no habrá ninguna interrupción en su servicio de gas natural durante este proceso.
- Por favor, asegúrese de que no haya nada que impida el acceso seguro al medidor de gas natural, como verjas/puertas cerradas con llave, perros, o cualquier otra obstrucción.
- Si tiene un medidor dentro de su residencia o negocio, o si típicamente tiene que estar presente cuando un lector del medidor u otro empleado de Nicor Gas accede a su medidor, necesitará estar presente para permitir que el instalador acceda al medidor. Alguien se pondrá en contacto con usted para programar una cita que le sea conveniente.

Si requiriere asistencia especial, o si tiene alguna pregunta acerca del proceso de instalación, llámenos al **888.Nicor4U (642.6748)**.

Atentamente,  
Nicor Gas

Para detalles adicionales y preguntas frecuentes, visite [nicorgas.com/metermodernization](http://nicorgas.com/metermodernization) o llámenos al **888.Nicor4U (642.6748)**.



### Recordatorio:

- Asegúrese de que no haya nada que impida el acceso seguro al medidor de gas natural, como verjas/puertas cerradas con llave, perros, o cualquier otra obstrucción. Si Nicor Gas o un contratista cualificado puede acceder seguramente al medidor de gas, usted no necesita estar presente durante la instalación.
- Si su medidor está dentro de su residencia o negocio, alguien se pondrá en contacto con usted para programar una cita.



## Preguntas frecuentes

### ¿Qué es el programa de actualización del medidor?

El programa de actualización del medidor de Nicor Gas es una de las varias inversiones que estamos haciendo para mejorar la comunicación y la experiencia con el cliente, además de la confiabilidad de las lecturas del medidor y la facturación.

### ¿Qué impacto tendrá el programa de actualización del medidor en los clientes?

Se instalará un dispositivo pequeño de comunicación bidireccional en el medidor de gas natural actual en las casas o los negocios de los clientes. El dispositivo de comunicación coleccionará datos sobre el consumo de gas natural y la enviará a Nicor Gas de forma segura.

### ¿Qué deben hacer los clientes durante la instalación?

En tanto que se pueda acceder de manera segura al medidor de gas natural de su negocio, no es necesario que el representante de la organización esté presente durante la instalación. No habrá ninguna interrupción en su servicio de gas natural durante la instalación.

- Asegúrese de que no haya nada que impida el acceso seguro al medidor, como verjas o puertas cerradas con llave, vehículos, ni cualquier otra obstrucción.

### ¿Qué ocurre si los medidores se encuentran en el interior o en lugares seguros?

Si, por lo general, un representante de su organización debe estar presente cuando un lector de medidor accede al medidor de gas natural, deberá haber alguien presente cuando se instale el dispositivo para permitir acceso al medidor. En caso de ser necesario, alguien se pondrá en contacto con usted para programar una cita.

### ¿Cómo funciona el dispositivo de comunicación bidireccional?

Mediante una tecnología de vanguardia, el dispositivo transmitirá los datos sobre el uso de gas utilizando rangos de radiofrecuencia licenciados y seguros.

- La energía producida por los dispositivos de comunicación bidireccional se puede comparar con la que producen los teléfonos celulares, las emisiones del televisor, los dispositivos para abrir la puerta del garaje, los hornos de microondas y las redes wifi.

### ¿La información del consumo de gas natural del cliente es segura en los dispositivos de comunicación bidireccional?

Sí, Nicor Gas usa una red de comunicación segura y privada para proteger los datos del consumo de gas natural.

- Esta frecuencia no se comparte con otros servicios públicos y solo permite transmitir datos en rangos de frecuencia que cumplan completamente con los requisitos actuales de la Comisión Federal de Comunicaciones.

### ¿El dispositivo de comunicación bidireccional reemplaza un dispositivo celular, una línea telefónica POTS o un dispositivo de pulsos?

Además de una facturación oportuna y precisa, la actualización del medidor también les permitirá a nuestros clientes obtener más información sobre su consumo de energía. Más adelante, esperamos que esta tecnología les permita a los clientes ver la información de su consumo de gas natural en varios intervalos de tiempo. Sin embargo, se desarrollarán y se evolucionarán esta y otras capacidades del nuevo programa gradualmente con el tiempo.

- Si en su organización se usa actualmente un dispositivo celular u otro dispositivo que use una línea telefónica POTS, el dispositivo de comunicación bidireccional instalado a través del programa de actualización del medidor eventualmente reemplazará la necesidad de estos equipos.
- Si su organización eligió recibir un dispositivo de pulsos de Nicor Gas, le recomendamos continuar usando esta tecnología actual en el corto plazo para conocer mejor su consumo de energía. La capacidad del dispositivo de comunicación bidireccional para reemplazar el uso de los dispositivos de pulso depende del uso de cada cliente de la tecnología, y cada uno de ellos debe revisarse individualmente. Nicor Gas continuará teniendo a disposición dispositivos de pulsos.